

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Con la presente Informativa sulla privacy, noi, BBGR Italia SpA ti informiamo in merito a quali dati personali raccogliamo quando visiti il nostro sito web o utilizzi i nostri servizi, perché li raccogliamo e in che modo li utilizziamo. Con “dati personali” si intende qualsiasi informazione relativa a te, in particolare il tuo nome e informazioni di contatto quali il tuo indirizzo di residenza, numero di telefono o indirizzo email.

Leggi attentamente la presente Informativa sulla privacy, è molto importante che tu comprenda pienamente in che modo trattiamo i tuoi dati personali e in che modo proteggiamo la tua privacy. Se hai domande in merito al modo in cui utilizziamo i tuoi dati personali, puoi ovviamente contattarci come di seguito indicato:

I nostri dati di contatto sono i seguenti:

BBGR Italia SpA,
via Monti Sabini 2 – 20141 Milano
pec: bbgritalia@legalmail.it

Il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) contattabile alla seguente e-mail: dpo@bbgritalia.it

QUALI dati personali raccogliamo

Dati che raccogliamo quando visiti il nostro sito web

Quando accedi al nostro sito web, raccogliamo e conserviamo automaticamente alcuni dei tuoi dati nei nostri log server e in cookies, che sono piccoli files che inviamo al tuo computer quando visiti il nostro sito web.

Questi dati non ci consentono di identificarti direttamente; tuttavia, vengono registrati dati relativi alla tua navigazione sul nostro sito web, ad esempio le pagine visitate, la data e l’ora di accesso a tali pagine, le tue ricerche, informazioni sul tuo dispositivo (modello hardware, versione del sistema operativo, identificatore univoco di dispositivo, indirizzo IP, impostazioni hardware, tipo di browser, lingua del browser), la data e l’ora della tua richiesta e URL di riferimento.

Il conferimento dei tuoi dati personali non è necessario se desideri solamente visitare il nostro sito web. Ciò significa che puoi rifiutare di accettare cookie configurando il tuo browser web di conseguenza (per maggiori informazioni, fai riferimento alla sezione “Guida” del tuo browser web). Tuttavia, rifiutando i cookie è probabile che la tua navigazione sul nostro sito web risulti compromessa, in particolare impedendoti di accedere ad alcune parti del sito.

Per ulteriori dettagli sulla politica e la tipologia dei cookies si rimanda alla Cookies policy del sito.

Dati che raccogliamo quando ti registri

Alcuni dei servizi offerti sul nostro sito web ti richiedono di registrarti. Se desideri utilizzare tali servizi, ti chiederemo di fornirci alcuni dati personali, e ti preghiamo di fornirci dati completi e accurati, nonché di informarci se è necessario aggiornare i tuoi dati. Se non ci fornisci dati completi e accurati, ovvero se non ci informi che è necessario aggiornare i tuoi dati, potremmo non essere in grado di fornirti i servizi richiesti.

Raccogliamo le seguenti categorie di dati personali:

- **Dati identificativi**, ivi inclusi il tuo nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail e codice cliente
- **Dati IT**, ivi inclusi dati relativi alla tua navigazione sul nostro sito web e in particolare quelli trattati dallo strumento informatico utilizzato ovvero da Google Analytics (ad esempio le pagine visitate, la data e l'ora di accesso a tali pagine, le tue ricerche, indirizzo IP, la data e l'ora della tua richiesta e URL di riferimento).

In che modo utilizziamo i dati personali che raccogliamo

Utilizziamo i tuoi dati personali esclusivamente nei limiti consentiti dalle leggi e dai regolamenti. In alcuni casi, utilizzeremo i tuoi dati personali poiché le leggi e i regolamenti ci impongono di farlo. In ogni caso, non prendiamo decisioni automatizzate unicamente sul trattamento automatico che potrebbero produrre effetti giuridici nei tuoi confronti o comunque riguardarti in modo analogo e significativo.

Utilizziamo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

- Utilizziamo i tuoi **dati identificativi** per rispondere alle vostre richieste specifiche
- Utilizziamo i tuoi **dati IT** per elaborazione di dati statistici.

I tuoi dati personali saranno trattati sia mediante strumenti tradizionali cartacei (moduli, formulari, ecc.), che informatici. In ogni caso sarà garantita la loro sicurezza, logica e fisica, e, in generale, la loro riservatezza.

Per quanto tempo conserviamo i dati personali che raccogliamo

I periodi di conservazione dei dati personali dipendono dalla finalità per la quale raccogliamo e trattiamo tali dati. Anche se non siamo in grado di descrivere i vari periodi di conservazione in modo ragionevolmente intelligibile nella presente informativa, vogliamo informarti che conserveremo i tuoi dati personali esclusivamente per il tempo (i) necessario per la rispettiva finalità, (ii) prescritto dalle leggi in materia di conservazione obbligatoria.

Dati personali che condividiamo

Ti informiamo che potremmo condividere i tuoi dati personali con

- la controllante Essilor International che ha sede legale in Francia:

Essilor International Sas
147 Rue De Paris
94227 Charenton Le Pont
P.IVA: FR43439769654
Email: info@essilor.com

In che modo proteggiamo i dati personali

Adottiamo misure per proteggere i tuoi dati personali contro l'accesso, l'uso o la divulgazione non autorizzati, tra cui, a mero titolo esemplificativo:

- Implementiamo e manteniamo in vigore sofisticate misure tecniche per garantire che i tuoi dati personali siano registrati e trattati nella massima riservatezza e sicurezza.
- Implementiamo e manteniamo in vigore adeguate restrizioni all'accesso ai tuoi dati personali, monitorando l'accesso, l'uso e il trasferimento dei dati personali.
- Tutti i nostri dipendenti che hanno accesso ai tuoi dati personali devono sottoscrivere accordi di non divulgazione o accordi simili, che prevedono obblighi a loro carico di adempiere ai nostri requisiti in materia di privacy e riservatezza dei dati.
- Richiediamo ai partner commerciali e fornitori di servizi terzi con i quali potremmo condividere i tuoi dati personali di adempiere a tutti i requisiti applicabili in materia di privacy e riservatezza dei dati.
- Forniamo regolarmente corsi di formazione in materia di privacy dei dati ai nostri dipendenti e terze parti che hanno accesso ai dati personali.

QUALI sono i tuoi diritti

Ai sensi delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati, hai il diritto di:

- Accedere, rettificare e/o eliminare i tuoi dati personali;
- Limitare il loro trattamento od opporsi al loro trattamento;
- Comunicarci che non desideri ricevere informazioni commerciali;
- In alcune circostanze, richiedere il trasferimento di alcuni dei tuoi dati personali a te stesso o a terzi;
- Nella misura in cui il nostro trattamento dei tuoi dati personali si basa sul tuo consenso, revocare il tuo consenso, senza pregiudicare la legittimità del nostro trattamento sulla base del tuo consenso prima della sua revoca.

Ci impegniamo a consentirti di esercitare i tuoi diritti: per farlo, puoi contattarci agli indirizzi indicati all'inizio della presente Informativa sulla privacy. Ti preghiamo di fornirci le seguenti informazioni, in modo da poter gestire al meglio la tua richiesta:

- Il tuo nome e cognome, e una fotocopia della tua carta d'identità;
- La tua specifica richiesta (in altre parole, quali diritti intendi esercitare); e
- La data della richiesta e la tua firma (se hai inviato la richiesta per posta).

Qualora dopo averci contattato tu non sia soddisfatto, puoi presentare un reclamo in merito al nostro trattamento dei tuoi dati personali presso un'autorità per la protezione dei dati.

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Esaminiamo regolarmente la nostra conformità alla nostra Informativa sulla privacy, in particolare per renderla conforme a nuove leggi e regolamenti in materia di protezione dei dati. Tuttavia, anche se la presente Informativa sulla privacy è soggetta a occasionali modifiche, non ridurremo i tuoi diritti ai sensi della presente Informativa sulla privacy senza il tuo esplicito consenso

PRIVACY POLICY BBGR BOOKING

PIATTAFORMA PER RICHIESTA APPUNTAMENTI

Aggiornata al 2/3/2021

Benvenuti nella sezione dell'Informativa sulla privacy di BBGR Italia Spa.

BBGR Italia Spa rispetta la sua privacy e si impegna a proteggere i suoi dati personali. La presente Informativa sulla privacy le spiegherà come ci occupiamo dei suoi dati personali quando visita il nostro sito Web (indipendentemente dalla località di origine) e la informerà sui suoi diritti alla privacy e sulla protezione prevista per legge.

La presente Informativa sulla privacy è disponibile in un formato a più livelli in modo da poter cliccare sulle aree specifiche indicate di seguito. In alternativa, potrà scaricare una versione in PDF dell'Informativa.

Informativa privacy (pdf)

Si prega di utilizzare anche il Glossario per comprendere il significato di alcuni dei termini utilizzati nella presente Informativa sulla privacy.

1. [INFORMAZIONI IMPORTANTI E CHI SIAMO](#)
2. [QUALI DATI RACCOGLIAMO SU DI LEI](#)
3. [COME VENGONO RACCOLTI I SUOI DATI PERSONALI?](#)
4. [COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI PERSONALI](#)
5. [DIVULGAZIONE DEI SUOI DATI PERSONALI](#)
6. [TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI](#)
7. [PROTEZIONE DEI DATI](#)
8. [CONSERVAZIONE DEI DATI](#)

- 9. [I SUOI DIRITTI LEGALI](#)
- 10. [GLOSSARIO](#)

1. INFORMAZIONI IMPORTANTI E CHI SIAMO

SCOPO DI QUESTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa sulla privacy ha lo scopo di fornirle informazioni su come BBGR Italia Spa raccoglie ed elabora i suoi dati personali attraverso l'utilizzo di questo sito Web, compresi i dati che eventualmente fornisce attraverso questo sito Web quando:

Per i professionisti della vista:

- Crea un account per beneficiare del servizio di appuntamenti messo a sua disposizione attraverso lo store locator della Società;

Per i clienti:

- Crea un account per fissare un appuntamento con un professionista della vista.

Questo sito Web non è destinato ai bambini (di età inferiore ai 16 anni) e non raccogliamo consapevolmente dati relativi a bambini. L'appuntamento per un minore può essere fissato esclusivamente da un adulto che ne è responsabile.

IDENTITÀ E INDICAZIONI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Promemoria legale: il titolare del trattamento dei dati è chi che ha stabilito i mezzi e lo scopo del trattamento. Il responsabile del trattamento dei dati è chi che raccoglie dati personali ad uso del titolare del trattamento dei dati. Il responsabile del trattamento agisce sotto l'autorità e il controllo del titolare e sulla base delle sue istruzioni.

Il titolare del trattamento dei dati personali è:

1. Per i dati personali raccolti del cliente/utente finale, che prende appuntamento nella sua agenda con l'ottico/utente commerciale:

l'ottico/utente commerciale con cui il cliente sta prenotando l'appuntamento.

BBGR Italia Spa agisce in qualità di responsabile del trattamento dei dati e su istruzione dell'utente commerciale

1. Per i dati personali del cliente nella creazione del suo account o durante la navigazione sul sito Web e nella creazione di statistiche sull'utilizzo dello strumento, il loro calcolo e l'anonimizzazione:

BBGR Italia Spa

Che si tratti di un titolare del trattamento o di un responsabile esterno del trattamento, BBGR adotta misure adeguate per garantire la protezione e la riservatezza dei Dati personali che detiene o tratta.

2. QUALI DATI RACCOGLIAMO SU DI LEI

Per dati personali, o informazioni personali, si intendono tutte le informazioni su un individuo attraverso cui tale persona può essere identificata. Non comprendono i dati in cui l'identità è stata rimossa (dati anonimi).

Possiamo raccogliere, utilizzare, memorizzare e trasferire diversi tipi di dati personali su di lei direttamente o attraverso l'uso di cookie, che abbiamo raggruppato come segue:

Dati raccolti in qualità di responsabile del trattamento dei dati:

- **Dati di identità** includono [nome, cognome, nome utente o identificativo simile, stato civile, titolo, data di nascita e sesso].
- **Dati di contatto** includono l'indirizzo e-mail e i numeri di telefono.
- **Dati tecnici** includono [l'indirizzo del protocollo Internet (IP), i dati di accesso dell'utente, tipo e versione del browser per le password, **l'impostazione e la posizione del fuso orario**, tipi e versioni di plug-in del browser, il sistema operativo e la piattaforma, nonché altre tecnologie dei dispositivi utilizzati per accedere a questo sito Web.
- **Dati del profilo** includono il suo nome utente e la sua password, i suoi interessi, le sue preferenze, i suoi feedback e le risposte al sondaggio.

Dati raccolti in qualità di titolare del trattamento dei dati:

- **Dati di identità** includono [nome, cognome, nome utente o identificativo simile, stato civile, titolo, data di nascita e sesso].
- **Dati di contatto** includono l'indirizzo e-mail e i numeri di telefono.
- **Dati tecnici** includono l'indirizzo del protocollo Internet (IP), i dati di accesso dell'utente, tipo e versione del browser per le password, **l'impostazione e la posizione del fuso orario**, tipi e versioni di plug-in del browser, il sistema operativo e la piattaforma, nonché altre tecnologie dei dispositivi utilizzati per accedere a questo sito Web.
- **Dati del profilo** includono il suo nome utente e la sua password, i suoi interessi, le sue preferenze, i suoi feedback e le risposte al sondaggio.
- **Dati di utilizzo** includono informazioni sull'utilizzo del nostro sito Web, dei nostri prodotti e servizi.
- **Dati di marketing e comunicazione** includono le sue preferenze nel ricevere il marketing da noi e da parti terze e le sue preferenze di comunicazione.

Inoltre raccogliamo, utilizziamo e condividiamo **Dati aggregati** come dati statistici o demografici per qualsiasi scopo. I Dati aggregati potrebbero derivare dai suoi dati personali ma non sono considerati dati personali per legge, in quanto tali dati non rivelano direttamente o indirettamente la sua identità. Ad esempio, possiamo aggregare i suoi dati di utilizzo per calcolare la percentuale di utenti che accedono a una specifica funzionalità del sito Web. Tuttavia, se combiniamo o colleghiamo i Dati Aggregati con i suoi dati personali, in modo da poterla identificare direttamente o indirettamente, trattiamo i dati combinati come dati personali che saranno utilizzati in conformità con la presente **Informativa sulla privacy**.

Non raccogliamo alcun **dato personale particolare (sensibile)** su di lei; ovvero dati sulla sua origine razziale o etnica, credenze religiose o filosofiche, vita sessuale, orientamento sessuale, opinioni politiche, appartenenza a sindacati, informazioni sulla sua salute e dati genetici e biometrici. Non raccogliamo inoltre informazioni su condanne penali e reati.

3. COME VENGONO RACCOLTI I SUOI DATI PERSONALI?

Utilizziamo diversi metodi per raccogliere dati da e su di lei, anche attraverso:

- **L'interazione diretta.** Può fornirci la sua identità, i suoi dati di contatto compilando moduli o corrispondendo con noi per posta, telefono, e-mail o altro. Ciò include i dati personali da lei forniti quando:
 - richiede i nostri servizi utilizzando la piattaforma BBGR Booking per fissare l'appuntamento;
- **Tecnologie o interazioni automatizzate.** Quando interagisce con il nostro sito Web, raccogliamo automaticamente i dati tecnici relativi alle sue apparecchiature, azioni e modelli di navigazione. Raccogliamo questi dati personali utilizzando cookie, log del server e altre tecnologie simili. Potremmo inoltre ricevere Dati tecnici che la riguardano se visita altri siti Web che utilizzano i nostri cookie. La preghiamo di consultare la [nostra politica in materia di cookie](#) per ulteriori dettagli.

4. COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI PERSONALI

Utilizzeremo i suoi dati personali solo quando la legge lo consente. In genere utilizziamo i suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

Per i professionisti della vista:

- Quando dobbiamo fornire servizi di appuntamento

Per i clienti:

- Quando dobbiamo inviare la conferma o i promemoria di un appuntamento

BBGR Italia Spa tratta i suoi dati personali per fornire e amministrare i servizi al fine di svolgere attività relative alla gestione della piattaforma di appuntamenti che sta utilizzando. Questo trattamento dei dati si basa sul suo consenso. Questi servizi includono, ma non esclusivamente, la possibilità di raccogliere le richieste di appuntamenti e di garantire il loro corretto trattamento. Un elenco completo di tali finalità di trattamento è disponibile nella tabella nelle sezioni 4 e 8 della presente Privacy Policy.

BBGR Italia Spa richiede il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali per uno qualsiasi dei servizi qui di seguito elencati. Non sarà obbligato/a a fornire il suo consenso e potrà ritirarlo in qualsiasi momento.

Abbiamo bisogno del suo consenso nei seguenti casi:

- per poterle inviare e-mail di conferma dell'appuntamento
- per inviare e-mail di promemoria dell'appuntamento
- per inviarle e-mail di soddisfazione dopo un appuntamento
- per inviarle e-mail di rinnovo dell'appuntamento
- per inviarle e-mail di marketing del prodotto

- per inviarle conferma tramite sms e promemoria
- per scopi di remarketing.

Se il consenso non viene fornito

Se l'utente non fornisce il suo consenso a BBGR Italia Spa per il trattamento dei suoi dati personali, relativamente a un servizio specifico che viene offerto sulla base del consenso, allora potremmo non essere in grado di fornire il servizio per intero.

Diritto di revoca del consenso

Se BBGR fa affidamento sul suo consenso per elaborare i suoi dati personali, lei ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento. Se non è sicuro su come revocare il tuo consenso, può contattarci al seguente indirizzo: dpo@bbgritalia.it . Può revocare il suo consenso solo per le operazioni di trattamento dei dati per le quali BBGR si basa sul consenso al trattamento dei dati.

Inoltre lei ha i seguenti diversi diritti riguardo al trattamento de suoi dati personali:

- ha il diritto di accesso ai suoi dati
- ha il diritto di correggere i suoi dati se non sono corretti
- ha il diritto di chiedere la cancellazione dei suoi dati
- ha il diritto di chiedere che una copia dei suoi dati venga trasferita a un'altra organizzazione
- ha il diritto di revocare il suo consenso in qualsiasi momento
- ha il diritto di essere trasferito a un'altra organizzazione
- ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati per uno scopo specifico
- ha il diritto di richiedere che il trattamento dei suoi dati sia limitato per un determinato periodo di tempo.

Se desidera esercitare i suoi diritti, può contattare il seguente indirizzo: dpo@bbgritalia.it

Politiche standard per il trattamento dei trasferimenti di dati

- I suoi dati personali sono condivisi con altre organizzazioni con cui BBGR Italia Spa ha stretto un accordo per il trattamento delle informazioni per suo conto. Condivideremo i suoi dati personali con terzi, compresi i fornitori di servizi.
- Se acconsente a ricevere comunicazioni e/o materiale di marketing da BBGR condivideremo i suoi dati personali con fornitori di servizi esterni.
- I suoi dati personali possono essere utilizzati per scopi di ricerca o analisi.
- I suoi dati personali possono anche essere utilizzati dai nostri revisori per valutare la nostra conformità a norme e regolamenti.
- Un elenco completo di queste organizzazioni, è disponibile [qui](#). I suoi dati personali sono condivisi utilizzando metodi di trasferimento sicuri.

SCOPI PER I QUALI UTILizzeremo I SUOI DATI PERSONALI

Di seguito riportiamo, in forma di tabella, una descrizione di tutti i modi in cui intendiamo utilizzare i suoi dati personali e qual è la base giuridica per farlo. Abbiamo anche identificato quali sono i nostri legittimi interessi, se del caso.

Si noti che possiamo trattare i suoi dati personali per più di un motivo legittimo, a seconda dello

scopo specifico per il quale utilizziamo i suoi dati. La preghiamo di contattarci se ha bisogno di dettagli sulle basi giuridiche specifiche su cui ci basiamo per il trattamento dei dati personali, nel caso in cui più di un motivo sia stato indicato nella seguente tabella.

Finalità/Attività	Tipo di dati	Base legale per il trattamento, inclusa la base dell'interesse legittimo
<p>Utente aziendale</p> <p>Per registrare lei e i suoi negozi come nuovo beneficiario dello strumento di appuntamento</p>	<p>(a) Identità</p> <p>(b) Contatto</p>	<p>Consenso</p>
<p>Cliente</p> <p>Per registrarla e consentirle di fissare un appuntamento con l'Utente aziendale e per poterle inviare conferme e informazioni sullo stato del suo appuntamento nonché promemoria in relazione a detti appuntamenti per un massimo di 24 mesi a partire dall'appuntamento iniziale</p>	<p>a) Identità</p> <p>(b) Contatto</p>	<p>Contratto per l'esecuzione di un servizio e consenso</p>
<p>Per gestire il nostro rapporto con lei che includerà:</p> <p>(a) Notificarle le modifiche ai nostri termini o alla nostra politica sulla privacy</p> <p>(b) Chiederle di lasciare una recensione o di partecipare a un sondaggio</p>	<p>(a) Identità</p> <p>(b) Contatto</p> <p>(c) Profilo</p> <p>(d) Marketing e comunicazioni</p>	<p>(a) Contratto per l'esecuzione di un servizio e consenso</p> <p>(b) Necessario per ottemperare a un obbligo legale</p> <p>(c) Necessario per i nostri interessi legittimi (per mantenere aggiornati i nostri registri e per studiare come i clienti utilizzano i nostri prodotti / servizi)</p>
<p>Per consentirti di completare un sondaggio</p>	<p>(a) Identità</p> <p>(b) Contatto</p> <p>(c) Profilo</p> <p>(d) Utilizzo</p> <p>(e) Marketing e comunicazioni</p>	<p>(a) consenso e contratto per l'esecuzione di un servizio</p> <p>(b) Necessario per i nostri interessi legittimi (per studiare come i clienti utilizzano i nostri servizi, per svilupparli e far crescere la nostra attività)</p>
<p>Per amministrare e proteggere la nostra attività e questo sito Web (inclusi risoluzione dei problemi, analisi dei dati, test, manutenzione del sistema, supporto, reporting e hosting dei dati)</p>	<p>(a) Identità</p> <p>(b) Contatto</p> <p>(c) Tecnico</p>	<p>(a) Necessario per i nostri legittimi interessi (per la gestione della nostra attività, la fornitura di servizi amministrativi e IT, la sicurezza della rete, per prevenire le frodi e nel contesto di una riorganizzazione</p>

		aziendale o di un esercizio di ristrutturazione di gruppo) (b) Necessario per ottemperare a un obbligo legale
Per fornirle contenuti e pubblicità pertinenti al sito web e misurare o comprendere l'efficacia della pubblicità che le offriamo	(a) Identità (b) Contatto (c) Profilo (d) Utilizzo (e) Marketing e comunicazioni (f) Tecnico	(a) Consenso (b) Necessario per i nostri interessi legittimi (per studiare come i clienti utilizzano i nostri prodotti / servizi, per svilupparli, per far crescere la nostra attività e per informare la nostra strategia di marketing)
Utilizzare l'analisi dei dati per migliorare il nostro sito Web, i prodotti / servizi, il marketing, le relazioni con i clienti e le esperienze	(a) Tecnico (b) Utilizzo	(a) Consenso (b) Necessario per i nostri interessi legittimi (per definire i tipi di clienti per i nostri prodotti e servizi, per mantenere il nostro sito web aggiornato e pertinente, per sviluppare la nostra attività e per informare la nostra strategia di marketing)
Per darle suggerimenti e raccomandazioni su beni o servizi che potrebbero interessarla	(a) Identità (b) Contatto (c) Tecnico (d) Utilizzo (e) Profilo (f) Marketing e comunicazioni	(a) Consenso (b) Necessario per i nostri interessi legittimi (per sviluppare i nostri prodotti / servizi e far crescere la nostra attività)

MARKETING

Facciamo il possibile per permetterle di scegliere gli utilizzi dei dati personali, in particolare per quanto riguarda il marketing e la pubblicità.

REVOCA DEL CONSENSO

Potrà richiederci di interrompere l'invio di messaggi di marketing in qualsiasi momento accedendo al sito Web e selezionando o deselegnando le caselle pertinenti per regolare le sue preferenze di marketing.

Qualora lei rinunciassse a ricevere questi messaggi di marketing, ciò potrebbe non applicarsi a tutte le altre tipologie di trattamento che dovranno essere specificatamente revocati.

COOKIE

Può impostare il suo browser in modo che rifiuti tutti o alcuni cookie del browser, o che la avverta quando i siti Web installano o accedono ai cookie. Se si disabilitano o si rifiutano i cookie, si consideri che alcune parti di questo sito Web potrebbero diventare inaccessibili o non funzionare correttamente. Per ulteriori informazioni sui cookie che utilizziamo, potrà scaricare una versione in PDF.

[Cookie policy \(pdf\)](#)

5. DIVULGAZIONE DEI SUOI DATI PERSONALI

Potremo condividere i suoi dati personali con i soggetti di seguito indicati per gli scopi riportati nella precedente tabella

- Società terze interne, come definite nel Glossario.
- Società terze esterne, come definite nel Glossario.

Chiediamo a tutti i terzi di rispettare la sicurezza dei suoi dati personali e di trattarli in conformità con la legge. Non permettiamo ai nostri fornitori di servizi terzi di utilizzare i suoi dati personali per i loro scopi e consentiamo loro di trattare i suoi dati personali solo per scopi specifici e secondo le nostre istruzioni.

7. PROTEZIONE DEI DATI

Abbiamo messo in atto misure di sicurezza adeguate per evitare che i suoi dati personali vengano accidentalmente persi, utilizzati, alterati, divulgati o consultati in modo non autorizzato. Inoltre, limitiamo l'accesso ai suoi dati personali ai dipendenti, agenti, appaltatori e altre terze parti che hanno un'esigenza commerciale di esserne informati. Essi tratteranno i suoi dati personali solo su nostre istruzioni e sono soggetti all'obbligo di riservatezza.

Abbiamo messo in atto procedure per affrontare qualsiasi sospetta violazione dei dati personali e notificheremo a lei e a qualsiasi autorità di regolamentazione applicabile una violazione qualora fossimo legalmente obbligati a farlo.

8. CONSERVAZIONE DEI DATI

PER QUANTO TEMPO UTILizzerete I MIEI DATI PERSONALI?

Conserveremo i suoi dati personali solo per il tempo ragionevolmente necessario a soddisfare gli scopi per cui li abbiamo raccolti, anche per soddisfare eventuali obblighi legali, normativi, fiscali,

contabili o di rendicontazione. Potremmo conservare i suoi dati personali per un periodo più lungo in caso di reclamo o se riteniamo ragionevolmente che ci sia la possibilità di un contenzioso in relazione al nostro rapporto con lei.

Per determinare il periodo adeguato per la conservazione dei suoi dati personali, consideriamo la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, il potenziale rischio di danni derivanti dall'uso o dalla divulgazione non autorizzati dei suoi dati personali, gli scopi per i quali trattiamo i suoi dati personali e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi, nonché i requisiti legali, normativi, fiscali, contabili o di altro tipo applicabili.

Per legge, ai fini fiscali, dobbiamo conservare le informazioni di base sui nostri clienti (inclusi i dati di contatto, identità, dati finanziari e di transazione) per 10 anni, anche in caso di conclusione del rapporto commerciale.

Finalità/Attività	Tipo di dati	Durata
<p>Utente aziendale</p> <p>Per registrare lei e i suoi negozi come nuovo beneficiario dello strumento di appuntamento</p>	<p>(a) Identità</p> <p>(b) Contatto</p>	<p>Durata del contratto commerciale</p>
<p>Cliente</p> <p>Per registrarla e consentirle di fissare un appuntamento con l'Utente aziendale e per poterle inviare conferme e informazioni sullo stato del suo appuntamento nonché promemoria in relazione a detti appuntamenti per un massimo di 24 mesi a partire dall'appuntamento iniziale</p>	<p>a) Identità</p> <p>(b) Contatto</p>	<p>24 mesi dopo aver fissato un appuntamento</p>
<p>Per gestire il nostro rapporto con lei che includerà:</p> <p>(a) Notificarle le modifiche ai nostri termini o alla nostra politica sulla privacy</p> <p>(b) Chiederle di lasciare una recensione o di partecipare a un sondaggio</p>	<p>(a) Identità</p> <p>(b) Contatto</p> <p>(c) Profilo</p> <p>(d) Marketing e comunicazioni</p>	<p>Durata del rapporto contrattuale</p> <p>3 mesi dopo la fine del sondaggio</p>
<p>Per consentirti di completare un sondaggio</p>	<p>(a) Identità</p> <p>(b) Contatto</p> <p>(c) Profilo</p> <p>(d) Utilizzo</p> <p>(e) Marketing e comunicazioni</p>	<p>3 mesi dopo la fine del sondaggio</p>
<p>Per amministrare e proteggere la nostra attività e questo sito Web (inclusi risoluzione dei problemi, analisi dei dati, test, manutenzione del sistema, supporto, reporting e hosting dei dati)</p>	<p>(a) Identità</p> <p>(b) Contatto</p> <p>(c) Tecnico</p>	<p>24 mesi</p>

Per fornirle contenuti e pubblicità pertinenti al sito web e misurare o comprendere l'efficacia della pubblicità che le offriamo	(a) Identità (b) Contatto (c) Profilo (d) Utilizzo (e) Marketing e comunicazioni (f) Tecnico	24 mesi
Utilizzare l'analisi dei dati per migliorare il nostro sito Web, i prodotti / servizi, il marketing, le relazioni con i clienti e le esperienze	(a) Tecnico (b) Utilizzo	24 mesi
Per darle suggerimenti e raccomandazioni su beni o servizi che potrebbero interessarla	(a) Identità (b) Contatto (c) Tecnico (d) Utilizzo (e) Profilo (f) Marketing e comunicazioni	24 mesi

In alcune circostanze potrà chiederci di cancellare i suoi dati: consultare *i suoi diritti* qui di seguito per ulteriori informazioni.

9. I SUOI DIRITTI LEGALI

In determinate circostanze, in base alle leggi sulla tutela dei dati personali, l'utente gode di diritti in relazione ai suoi dati personali.

I SUOI DIRITTI LEGALI

Lei ha diritto a:

Richiedere l'accesso ai suoi dati personali (detta anche "richiesta di accesso ai dati personali"). Ciò le consente di ricevere una copia dei suoi dati personali in nostro possesso e di verificare che siano trattati legalmente.

Richiedere la correzione dei suoi dati personali in nostro possesso. Ciò le consente di far correggere eventuali dati incompleti o imprecisi in nostro possesso, anche se potrebbe comprendere la verifica dell'esattezza dei nuovi dati da lei forniti.

Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali. Ciò le consente di richiedere di cancellare o rimuovere i suoi dati personali qualora non avessimo validi motivi per continuare a trattarli. Ha

inoltre il diritto di richiedere la cancellazione o la rimozione dei suoi dati personali una volta esercitato con successo il diritto di opposizione al trattamento (si veda sotto), ove vi fosse la possibilità che abbiamo trattato le informazioni illegalmente o qualora fossimo tenuti a cancellare i suoi dati personali per rispettare la normativa locale. Si noti, tuttavia, che potremmo non essere sempre in grado di soddisfare la sua richiesta di cancellazione per specifici motivi legali che le saranno notificati, se del caso, al momento della sua richiesta.

Obiezione al trattamento dei suoi dati personali laddove sia basata su un interesse legittimo (o su quello di terzi), nonché nel caso in cui una particolare situazione la induca a opporsi al trattamento su queste basi, in quanto lei ritiene che possa avere un impatto sui suoi diritti e libertà fondamentali. Ha inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali per scopi di marketing diretto. In alcuni casi, possiamo dimostrare di avere valide ragioni legittime per trattare le sue informazioni che prevalgono sui suoi diritti e sulle sue libertà.

Richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali. Ciò le consente di chiederci di sospendere il trattamento dei suoi dati personali nei seguenti scenari:

- Se desidera che stabiliamo l'esattezza dei dati.
- Se il nostro uso dei dati è illegale, ma non vuole che li cancelliamo.
- Se ha bisogno che noi conserviamo i dati anche se non ne abbiamo più bisogno, in quanto utili per stabilire, esercitare o difendere le rivendicazioni legali.
- Se lei si è opposto/a al nostro uso dei suoi dati, ma dobbiamo verificare se abbiamo motivi legittimi e imperativi per utilizzarli.

Richiedere il trasferimento dei suoi dati personali a lei o a terzi. Forniremo a lei, o a un terzo da lei scelto, i suoi dati personali in un formato strutturato, comunemente usato, leggibile da una macchina. Si noti che questo diritto si applica solo alle informazioni automatizzate di cui l'utente ha inizialmente fornito il suo consenso all'uso o se abbiamo usato le informazioni per stipulare un contratto con l'utente.

Ritirare il consenso in qualsiasi momento nei casi in cui ci basiamo sul consenso per il trattamento dei suoi dati personali. Tuttavia, ciò non pregiudica la legittimità di qualsiasi trattamento effettuato prima della revoca del consenso. Se ritira il suo consenso, potremmo non essere in grado di fornirle determinati prodotti o servizi. La informeremo se questo fosse il caso nel momento in cui ritirerà il suo consenso.

Se desidera esercitare uno qualsiasi dei diritti di cui sopra, la preghiamo di contattarci a: dpo@bbgritalia.it

CONTRIBUTO ECONOMICO

Non dovrà corrispondere alcun pagamento per accedere ai suoi dati personali (o per esercitare uno qualsiasi dei suoi diritti). Tuttavia, possiamo addebitarle una spesa ragionevole se la sua richiesta è chiaramente infondata, ripetitiva o eccessiva. In alternativa, potremmo rifiutarci di soddisfare la sua richiesta in tali circostanze.

DI COSA POTREMMO AVER BISOGNO DA LEI

Potremmo doverle richiedere informazioni specifiche per aiutarci a confermare la sua identità e garantire il suo diritto di accedere ai suoi dati personali (o di esercitare qualsiasi altro suo diritto). Si tratta di una misura di sicurezza per garantire che i dati personali non vengano divulgati ad alcun

soggetto che non abbia il diritto di riceverli. Potremmo anche contattarla per chiederle ulteriori informazioni in relazione alla sua richiesta, al fine di accelerare la nostra risposta.

LIMITE DI TEMPO PER RISPONDERE

Cerchiamo di rispondere a tutte le richieste legittime entro un mese. Di tanto in tanto potrebbe essere necessario più di un mese se la richiesta è particolarmente complessa o se sono state inoltrate numerose richieste. In questo caso, la informeremo e la terremo aggiornato/a.

10. GLOSSARIO

Base LEGALE

Interesse legittimo indica l'interesse della nostra società a condurre e gestire la nostra attività per consentirci di offrirle il miglior servizio/prodotto e la migliore e più sicura esperienza. Ci assicuriamo di esaminare e soppesare con attenzione ogni potenziale impatto su di lei (sia positivo che negativo) e sui suoi diritti prima di trattare i suoi dati personali per i nostri legittimi interessi. Non utilizziamo i suoi dati personali per attività in cui l'impatto su di lei è più importante dei nostri interessi (a meno che non abbiamo il suo consenso o che non sia altrimenti richiesto o consentito dalla legge). Contattandoci, potrà ricevere ulteriori informazioni su come valutiamo i nostri legittimi interessi rispetto a qualsiasi potenziale impatto su di lei in relazione a specifiche attività.

Esecuzione del contratto significa trattare i suoi dati laddove ciò sia necessario per l'esecuzione di un contratto di cui lei è Parte o per prendere provvedimenti su sua richiesta prima di stipulare tale contratto.

Adempiere ad un obbligo di legge significa trattare i suoi dati personali nella misura in cui ciò sia necessario per adempiere a un obbligo di legge a cui siamo soggetti.

Dare il suo consenso significa fornire una manifestazione libera, specifica, informata e inequivocabile della sua volontà con la quale accetta, mediante una dichiarazione o un atto chiaramente positivo, che i dati personali che la riguardano possano essere trattati.

Per **missione di interesse pubblico** si intende che il trattamento dei dati è effettuato dalle autorità pubbliche allo scopo di svolgere i loro compiti.

Salvaguardare gli interessi vitali della persona significa che il trattamento è necessario per proteggere gli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica, nel caso in cui l'interessato sia fisicamente o legalmente incapace di dare il proprio consenso.

SOCIETÀ TERZE

SOCIETÀ TERZE INTERNE

Altre società del gruppo Essilor che agiscono come titolari o responsabili congiunti del trattamento dei dati e che hanno sede in Unione Europea.

SOCIETÀ TERZE ESTERNE

- Fornitori di servizi che operano come responsabili del trattamento dei dati con sede in UE che forniscono servizi informatici e di amministrazione di sistema.
- Consulenti professionali che agiscono in qualità di titolari o responsabili congiunti del trattamento dei dati, tra cui avvocati, revisori dei conti e assicuratori con sede in UE che forniscono servizi di consulenza, bancari, legali, assicurativi e contabili.
- Le autorità di regolamentazione dell'amministrazione fiscale e altre autorità che agiscono in qualità di titolari o responsabili congiunti del trattamento dei dati, con sede in UE che richiedono la segnalazione delle attività di trattamento in determinate circostanze.

DATI DI CONTATTO

Se ha domande sulla presente Informativa sulla privacy, o sulle nostre procedure relative alla privacy, la preghiamo di contattare il DPO utilizzando le modalità riportate di seguito:

Nome completo della persona giuridica: BBGR Italia Spa
Indirizzo e-mail: dpo@bbgritalia.it
Indirizzo postale: via Monti Sabini 2 – 20141 Milano

Ha diritto a presentare un reclamo in qualsiasi momento presso l'autorità garante.

MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY E SUO DOVERE DI INFORMARCI DELLE EVENTUALI MODIFICHE

Riesaminiamo regolarmente la nostra Informativa sulla privacy. La presente versione è stata aggiornata il 02.03.2021.

È importante che i dati personali in nostro possesso siano precisi e aggiornati. La preghiamo di tenerci informati se i suoi dati personali saranno modificati nel corso del suo rapporto con noi.

LINK DI TERZE PARTI

Questo sito Web può includere link a siti Web, plug-in e applicazioni di terze parti. Facendo clic su tali link o attivando tali collegamenti si potrebbe consentire a terzi di raccogliere o condividere i dati che la riguardano. Non controlliamo questi siti Web di terze parti e non siamo responsabili delle loro dichiarazioni in merito alla privacy. Quando esce dal nostro sito Web, la invitiamo a leggere l'informativa sulla privacy di ogni sito Web che visita.

DI SEGUITO I RISPETTIVI RUOLI DELLE ENTITA' BBGR NEL NOSTRO GRUPPO DI AZIENDE ESSILOR RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

BBGR definisce gli orientamenti strategici in termini di marketing diretto e profilazione per il gruppo di società ESSILOR.

BBGR pertanto riceve le informazioni personali degli utenti dallo strumento per gli appuntamenti, nonché informazioni su come i visitatori utilizzano i siti Web e le applicazioni BBGR. Sulla base di tali informazioni, BBGR conduce in qualità di titolare dei dati sondaggi e statistiche che vengono poi condivisi con le società affiliate.

BBGR agisce quindi come responsabile del trattamento dei dati quando vengono utilizzate le tue informazioni personali:

- per consentirti di beneficiare del nostro strumento per gli appuntamenti
- gestire la nostra relazione
- per inviarti comunicazioni commerciali, comprese comunicazioni personalizzate;
- o finalità statistiche e di analisi e / o per inviarti sondaggi sulla soddisfazione.
- per scopi di prevenzione delle frodi e sicurezza.

1) Affiliati di BBGR con sede all'interno dell'Unione Europea ("UE")

Quando utilizza lo strumento per appuntamenti BBGR, alcuni dei suoi dati personali potrebbero essere condivisi con altri affiliati del Gruppo Essilor.

Di seguito troverai l'elenco delle entità del Gruppo Essilor che possono accedere ai suoi dati all'interno dell'Unione Europea.

France : Essilor International SAS, 147 rue de Paris, 94220 Charenton-le-Pont, France. SIRET number : 439 769 654 00054	Switzerland : Essilor Suisse SA, Route des Avouillons 30, 1196 Gland, Suisse. Federal number : CH-660.0.040.969-8
Germany : Essilor GmbH, Benzstraße 6, 38112 Braunschweig, Deutschland. Registration number : HRB 147	The Netherlands : Essilor Nederland BV, Marconistraat 9, 6902 PC ZEVENAAR, Nederland. Trade numer: 09007973
Austria : Essilor Austria GmbH, Liebermannstraße A01/401, 2345 Brunn am Gebirge, Austria. Registration number : 88853t	Romania : S.C. ESSILOR ROMANIA s.r.l, Anchor Plaza, etaj 11, corp B,Bd. Timisoara, nr. 26Z, sector 6, 061331, Bucuresti, Romania. Registration number : J40/7317/2000
Italy : Essilor Italia Spa, Via Noto 10, 20141 Milano, Italia. Registration number : 02 535791	Hungary : Essilor Optika Kft., Szentmihályi út 137., 1152 Budapest, Hungary. Trade number : 01 09 67116
Poland : Essilor Polonia Sp. z o.o., Annapol 17, 03-236 Warszawa, Polonia. KRS: 0000120470 NIP: 634-012-58-44 REGON: 271008247	Portugal : Essilor Portugal - Sociedade Industrial de Óptica, Lda, Rua Pino Verde n°2, 2635-096 Rio de Mouro, Portugal.
Belgium : Essilor Belgium SA, Boulevard International 55H, 1070 Brussel, Belgium.	Spain : Essilor España S.A., Calle Labastida, 28034, Madrid. CIF: A28239572
United Kingdom : Essilor Ltd, Cooper Road, Thornbury, BS35 3UW Bristol, United Kingdom. Registration number : 852410	

VAT number : 222593866	
------------------------	--

2) Affiliati di BBGR con sede all'esterno dell'Unione Europea ("UE")

Quando utilizza lo strumento per appuntamenti BBGR, alcuni dei suoi dati personali potrebbero essere condivisi con altri affiliati del Gruppo Essilor.

La condivisione delle tue informazioni personali in questi paesi è possibile in quanto i paesi sono riconosciuti dalla Commissione Europea come fornitori di un livello adeguato di protezione rispetto alle tue informazioni personali, e perché il Gruppo Essilor ha stipulato Clausole Contrattuali Standard della Commissione Europea con i suoi affiliati in questi paesi, garantendo in tal modo un livello adeguato di protezione delle informazioni personali.

- Essilor Shared Services Philippines Inc, Filinvest City, 17/F Capella Building, ASEAN Dr, Alabang, Muntinlupa, Metro Manila, Philippines.